



ГБУ РО «Городская поликлиника №1» в г. Шахты

Запись на приём

Способ записи	Последовательность действий
ЕПГУ	1. Воспользуйтесь услугой «Запись на прием к врачу» https://www.gosuslugi.ru/10700/ 2. Выберите, кого хотите записать. Если записываете ребёнка или другого человека, введите его данные: ФИО дату рождения номер полиса ОМС СНИЛС — при наличии, если записываете ребёнка 3. Выберите поликлинику, врача и время для визита 4. Узнать какой терапевт относится к вашему участку, можно в поликлинике — в регистратуре или по телефону в колл-центре 8-863-285-60-66
Региональный портал пациента Ростовской области «Здоровье Дона» – здоровьедона.рф/	1. Воспользуйтесь услугой «Запись к врачу» https://xn--80adfbej0ceadr0m.xn--p1ai/ 2. Выберите тип записи (по прикреплению или все мед. организации) 3. Заполните данные пациента ФИО дату рождения пол СНИЛС серия и номер полиса ОМС электронная почта 4. Выберите поликлинику, врача и время для визита
Обращение в регистратуру	1. В порядке очереди по факту обращения для записи на прием к врачу необходимо предоставить данные пациента: фамилия, имя, отчество (полностью) пол дата рождения (число, месяц, год) адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации) серия, номер паспорта гражданство серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации 2. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, полис ОМС и СНИЛС. 3. Выберите врача и время для визита, предложенные администратором.
Звонок в контакт-центр	Телефон колл-центра ГБУ РО «ГП №1» в г. Шахты 8-863-285-60-66 1. Оператору контакт-центра для предварительной записи на прием к врачу необходимо предоставить сведения: ФИО дату рождения контактный телефон 2. Выберите врача и время для визита, предложенные оператором контакт-центра
Инфомат	1. «Запись на прием к врачу» 2. Заполните данные пациента



ГБУ РО «Городская поликлиника №1» в г. Шахты

	ФИО СНИЛС серия и номер полиса ОМС 3.Выберите врача и время для визита
Запись по направлению медицинского работника	1.Непосредственно на приеме у врача (при назначении консультации врачей другой специальности, запись на прием к ним осуществляет непосредственно сам врач, делающий назначение)

Сервис проверки полиса ОМС, определения страховой принадлежности и прикрепления к поликлинике на сайте ТФОМС Ростовской области в разделе: Гражданам – Полис ОМС – Проверить данные полиса ОМС и статус прикрепления к МО (<https://rostov-tfoms.ru/services/pol-confirm>).

Документы необходимые для персонифицированного учета лиц, которым оказывается медицинская помощь:

1. Документ, удостоверяющий личность, имеющий универсальный характер:
 - а. Паспорт гражданина РФ, паспорт гражданина СССР (действителен до замены его в установленные сроки на паспорт гражданина РФ);
 - б. Удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, персональная электронная карта, справка взамен военного билета;
 - в. Временное удостоверение личности гражданина РФ;
 - г. Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ, разрешение на временное проживание, вид на жительство;
 - д. Документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;
 - е. Удостоверение беженца;
 - ж. Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
 - з. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.